

ANEXO “ASISTENCIA CÓNDOR”

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS “ASISTENCIA CÓNDOR” FIRMADO ENTRE ASISTENCIA ESPECIALIZADA DEL ECUADOR GEA ECUADOR S.A. Y COMPAÑÍA DE SEGUROS CÓNDOR S.A.

GEA brindará el programa “ASISTENCIA CÓNDOR” a los **AFILIADOS** de dicho programa, los servicios de asistencia que forman parte integral del presente documento, ante cualquier eventualidad las veinticuatro horas del día, los trescientos sesenta y cinco días del año. Con tan solo una llamada a **GEA**, esta procederá inmediatamente a gestionar aquellos servicios necesarios para la atención y solución a cualquier problema, de acuerdo al alcance y limitaciones establecidas a continuación.

3. GLOSARIO DE TÉRMINOS

Siempre que se utilicen letras mayúsculas en las presentes condiciones generales, los términos definidos a continuación tendrán el significado que aquí se les atribuye.

A) **LA ASEGURADORA: COMPAÑÍA DE SEGUROS CÓNDOR S.A.**

B) **GEA: ASISTENCIA ESPECIALIZADA DEL ECUADOR GEAECUADOR S.A.**

C) **AFILIADO:** Es la persona natural asegurado por **LA ASEGURADORA** que se encuentre afiliado a “ASISTENCIA CÓNDOR”, y en caso de que el contrato haya sido celebrado por una persona jurídica, se considerará como **AFILIADO** a la persona natural designada por dicha persona jurídica como asegurado por **LA ASEGURADORA**, persona que tendrá derecho a hacer uso de los servicios de asistencia descritos en el presente documento de conformidad con los términos, condiciones y limitaciones establecidas en el mismo.

D) **DÓLARES:** La moneda de curso legal vigente en los Estados Unidos de América y la República del Ecuador.

E) **SERVICIOS:** Los servicios de asistencia contemplados en “ASISTENCIA CÓNDOR” y a que se refiere el presente documento.

F) **SITUACIÓN DE ASISTENCIA:** Todo hecho o acto del hombre, accidente, avería o falla de un **VEHÍCULO AFILIADO** ocurrido en los términos y con las características y limitaciones establecidas en el presente documento, que den derecho a la prestación de los **SERVICIOS**.

G) **VEHÍCULO AFILIADO:** Son aquellos medios de locomoción con motor de combustión interna, de transporte terrestre descrito en la póliza de seguro emitida por **LA ASEGURADORA** a sus asegurados que se hayan incorporado al programa “ASISTENCIA CÓNDOR”.

Se deja constancia que el **VEHÍCULO AFILIADO** podrá ser un vehículo con un peso máximo de hasta 3,500 kilogramos, únicamente vehículos livianos de hasta a (15) quince años de fabricación/antigüedad. Se excluye motos.

Se deja expresa constancia que a los vehículos destinados al transporte público/privado de mercancías o personas, de alquiler (salvo en los casos de Arrendamiento o Leasing), se prestarán los servicios de asistencia vial y en viajes solo cuando estos servicios sean requeridos como resultado de un accidente automovilístico.

H) **ACCIDENTE:** Todo acontecimiento que provoque daños materiales y/o corporales a un **AFILIADO**, causado única y directamente por una causa externa, violenta, fortuita y evidente (excluyendo la enfermedad) que ocurra a un **AFILIADO** durante la vigencia del presente documento.

I) **ACCIDENTE AUTOMOVILÍSTICO:** Es la destrucción física o daño material total o parcial que sufra el **VEHÍCULO AFILIADO** a consecuencia de una colisión con otro vehículo automotor u objeto sólido/contundente.

J) **FECHA DE INICIO:** Fecha a partir de la cual los Servicios de Asistencia que ofrece **GEA** estarán a disposición de los **AFILIADOS** de **LA ASEGURADORA**.

K) **PAÍS DE RESIDENCIA:** Para fines de este Anexo la República de ECUADOR.

L) **RED DE PRESTADORES/PRESTADOR:** Es la persona natural o jurídica y demás equipo asistencial de **GEA**, o subcontratado por **GEA**, apropiado para prestar servicios de asistencia al **AFILIADO** para el

programa “**ASISTENCIA CÓNDROR**”, de acuerdo a los términos y condiciones establecidos en el presente documento.

M) REPRESENTANTE: Cualquier persona, sea o no acompañante del **AFILIADO** que realice gestión alguna para posibilitar la prestación de los Servicios de Asistencia.

N) RESIDENCIA PERMANENTE: El domicilio habitual que en la República de ECUADOR manifieste tener un **AFILIADO** del programa “**ASISTENCIA CÓNDROR**” o cualquier otro domicilio que el **AFILIADO** haya notificado a **LA ASEGURADORA** con posterioridad a la firma del contrato de seguro, domicilio que será considerado como el del **AFILIADO** para los efectos de los servicios de asistencia materia del presente documento, especialmente para los servicios denominados como “**KILÓMETRO CERO**”.

O) SERVICIOS ADICIONALES: Son servicios de asistencia contemplados en el presente anexo. Estos servicios son solicitados por los ejecutivos designados por **LA ASEGURADORA** los cuales se comunicaran a la cabina de emergencia **GEA** para autorizar el servicio a algún **AFILIADO**: i) Serán tipificados como **SERVICIO ADICIONAL** para ser facturado posteriormente ii) **GEA** brindará el servicio vial con costo para el **AFILIADO** en el caso que no exista el vehículo en la base de datos suministrada por **LA ASEGURADORA**, así como, si el vehículo aparece con su póliza vencida.

P) EQUIPO MÉDICO: Es el personal médico y demás equipo asistencial de **GEA**, o subcontratado por **GEA**, apropiado para prestar servicios de Asistencia Prehospitalaria en urgencia médica a un **AFILIADO**.

Q) EQUIPO TÉCNICO: El personal asistencial apropiado que esté gestionando los servicios de asistencia a los afiliados por cuenta de **GEA**.

R) PROVEEDOR: Asistencia Especializada del Ecuador GEAEcuador S.A. denominado **GEA** así como el **EQUIPO TÉCNICO** que tenga contratado para brindar los servicios de asistencia descritos en el presente documento.

S) AVERÍA: Todo desperfecto mecánico súbito e imprevisto que impida la circulación autónoma del **VEHÍCULO AFILIADO** que se haya presentado como máximo con doce horas de antelación a la solicitud del servicio.

T) ROBO PARCIAL: Robo de partes o piezas del vehículo, y/o daños sobre el mismo por intento de Robo

FECHA DE INICIO

Fecha a partir de la cual los servicios de asistencia que ofrece **GEA** estarán a disposición de los **AFILIADOS**, ésta será a partir de las 48 horas de la suscripción al programa “**ASISTENCIA CÓNDROR**”.

TERRITORIALIDAD

Todos los servicios que se detallan en el presente documento, se prestarán a nivel nacional en las ciudades capitales o principales de cada provincia, siempre y cuando exista **RED DE PRESTADORES** en la ciudad de **RESIDENCIA PERMANENTE** del **AFILIADO**. Se excluye la provincia de Galápagos. En los casos en que **GEA** no tenga disponibilidad de **PROVEEDORES** en la ciudad de **RESIDENCIA PERMANENTE** del **AFILIADO** en el momento de solicitud del servicio, éstos serán programados dependiendo del tiempo que tome llegar a la ciudad más cercana al lugar donde se solicite la emergencia, es decir, que para estos servicios no aplican los estándares de tiempos que **GEA** mantiene para cada servicio; o bien, el **AFILIADO** podrá después de autorización previa por parte de **GEA**, contratar los servicios respectivos, siempre y cuando presente la factura de los servicios correspondiente de dicha reparación y se encuentren dentro de cobertura. Se aclara que en el caso de zonas consideradas por **GEA** de alto riesgo o de difícil acceso, los servicios se prestaran desde las 07H00 hasta las 18H00.

SERVICIOS.

Los servicios detallados a continuación se prestarán a beneficio del **AFILIADO**, de acuerdo a lo establecido en el presente documento. Si los servicios excedieren el límite del monto máximo o del número máximo de eventos por cada período de doce (12) meses, entonces **GEA** deberá, antes de dar el servicio, comunicárselo al **AFILIADO** e indicarle el costo, a fin de que éste lo autorice y lo pague de sus propios recursos en forma inmediata y directa al **PRESTADOR** y éste debe entregar la factura respectiva por el excedente del servicio prestado. El **AFILIADO** en todo momento deberá supervisar la prestación de los servicios.

1. SERVICIOS DE ASISTENCIA.

1.1. ASISTENCIA VIAL “KILÓMETRO CERO”

Queda entendido que los servicios establecidos en este punto se prestarán desde el “**KILÓMETRO CERO**” entendido éste, como la **RESIDENCIA PERMANENTE** del **AFILIADO** o cualquier lugar donde se encuentre dentro de la República de ECUADOR (se excluye Galápagos).

A) ENVÍO Y PAGO DE REMOLQUE EN GRÚA:

En caso de **ACCIDENTE AUTOMOVILÍSTICO, AVERÍA MECÁNICA Y/O ROBO PARCIAL** que no permita la circulación autónoma de uno de los **VEHÍCULOS AFILIADOS**, **GEA** coordinará los servicios de remolque en grúa hasta el taller mecánico, Se incluyen dobles traslados (traslado al domicilio y de éste al Taller) en el caso que el taller acordado con **LA ASEGURADORA** o taller de preferencia del asegurado o **AFILIADO** no se encuentre abierto. Este servicio se brindará de acuerdo a los siguientes límites:

En caso de **AVERÍA MECÁNICA HASTA UN LÍMITE MÁXIMO DE US\$150.00 (CIENTO CINCUENTA DÓLARES) POR EVENTO, SIN LÍMITE DE EVENTOS POR AÑO.**

En caso de **ACCIDENTE AUTOMOVILÍSTICO O ROBO PARCIAL HASTA UN LÍMITE MÁXIMO DE US\$250.00 (DOS CIENTOS CINCUENTA DÓLARES) POR EVENTO, SIN LÍMITE DE EVENTOS POR AÑO.**

GEA se compromete que antes de enviar el servicio, en caso de haber un excedente en el límite fijado como máximo por evento, le comunicará al **AFILIADO** el monto del mismo para su autorización, el cual será pagado en forma inmediata por el **AFILIADO** con sus propios recursos al **PROVEEDOR**.

En todos los casos, el **AFILIADO** acompañará por sus propios medios a la grúa correspondiente durante todo el trayecto de traslado del **VEHÍCULO AFILIADO** hasta el taller o lugar de destino, en caso de no ser posible por imposibilidad física del **AFILIADO** este último deberá designar a una persona para que acompañe el traslado del **VEHÍCULO AFILIADO**.

Queda entendido que el **SERVICIO DE REMOLQUE** no se prestará a vehículos con carga y/o heridos. **GEA** tampoco organizará ni pagará los servicios que sean requeridos con el propósito de sacar el vehículo atascado o atorado en huecos, barrancos, etc. Adicionalmente se deja constancia de que se prestará un solo servicio de grúa por evento, de acuerdo a lo indicado en el primer párrafo del presente literal A) y que no se incluyen traslados de taller a taller, salvo el caso de que el vehículo afiliado se encuentre fuera de la ciudad de residencia del **AFILIADO**.

Los servicios de grúa por **AVERÍA** no se prestarán al **VEHÍCULO AFILIADO** cuando la **AVERÍA** sea consecuencia de la falta de mantenimiento, así mismo la **AVERÍA** deberá ser un desperfecto mecánico inmediato que no tenga una antigüedad mayor de doce horas.

B) AUXILIO VIAL (CAMBIO DE LLANTA, SUMINISTRO DE GASOLINA Y PASO DE CORRIENTE):

En caso de averías menores **GEA** podrá enviar un prestador de servicios para atender eventualidades como cambio de llanta (por la llanta de repuesto del **AFILIADO** la cual deberá estar en buen estado), paso de corriente y envío de gasolina (hasta 2 galones, el costo del combustible correrá por cuenta del **AFILIADO**) con un límite máximo de **US\$100 (CIEN DÓLARES) POR EVENTO, SIN LÍMITE DE EVENTOS POR AÑO.**

El excedente del monto establecido para cada tipo de evento será pagado en forma inmediata por el **AFILIADO** con sus propios recursos al **PROVEEDOR**.

El **AFILIADO** en todo momento deberá supervisar la prestación de los **SERVICIOS DE ASISTENCIA VIAL**.

C) CERRAJERIA VIAL

En caso de que el **AFILIADO** pierda, extravíe u olvide las llaves en el interior del **VEHÍCULO AFILIADO**, **GEA** coordinará el envío de un cerrajero para solucionar la eventualidad mencionada. Este servicio se prestará hasta el siguiente límite: **SIN LÍMITE DE COSTO Y SIN LÍMITE DE EVENTOS POR AÑO**.

Este servicio de cerrajero será brindado únicamente en las ciudades de Guayaquil, Quito, Cuenca, Ambato, Manta y Machala, el límite de cobertura del servicio cubre el envío del cerrajero así como la mano de obra necesaria para la apertura del auto, quedando a cargo del **AFILIADO** el costo de la elaboración de las llaves en caso de que sea necesario.

Queda entendido que no se incluye en este servicio: i) El pago de reparación o reposición de llaves, sistemas de alarmas o chapas de auto, ni es procedente el servicio por deterioro de sistemas de alarma del **VEHÍCULO AFILIADO**; ii) En ningún caso se considera dentro del **SERVICIO DE CERRAJERÍA VIAL** la apertura de maleteros, hechura de llaves o llaves partidas dentro del cilindro de arranque.

D) TRASLADO MÉDICO TERRESTRE:

En caso que el **AFILIADO** sufra un accidente automovilístico en el **VEHÍCULO AFILIADO** que le provoque lesiones o traumatismos tales que requieran su hospitalización, **GEA** gestionará el traslado en ambulancia terrestre, únicamente hasta el centro hospitalario más cercano y apropiado al lugar del accidente, este servicio se prestará siempre y cuando exista la infraestructura privada que lo permita. En caso de no existirla, **GEA** coordinará el traslado por medio de los servicios médicos públicos en la localidad con un límite máximo de: **SIN LÍMITE EN COSTO POR EVENTO Y SIN LÍMITE DE EVENTOS**.

E) REFERENCIAS DE TALLERES MECÁNICOS:

A solicitud del **AFILIADO**, **GEA** le proporcionará información actualizada sobre los talleres autorizados de servicio automotor cercanos al lugar del accidente automovilístico o avería.

GEA proporcionará el servicio indicado en el párrafo anterior únicamente en las capitales de provincia (Se excluye Galápagos). En las demás localidades de la República de Ecuador, **GEA** hará lo posible por ayudar al **AFILIADO** a contactar un taller autorizado con la mayor celeridad. En este caso, el **AFILIADO** también deberá pagar con sus propios recursos los servicios proporcionados por dichos talleres.

GEA no asumirá responsabilidad alguna en relación con la atención prestada o falta de la misma por parte de los talleres mecánicos contactados.

El servicio aquí indicado se realizará por un máximo de: **SIN LÍMITE EN COSTO POR EVENTO Y SIN LÍMITE DE EVENTOS**.

1.2. ASISTENCIA LEGAL

A) CONSULTORÍA LEGAL VÍA TELEFÓNICA EN MATERIA PENAL, CIVIL Y FAMILIAR

Por este servicio **GEA** brindará, por medio de un abogado, al **AFILIADO**, previa solicitud, vía telefónica, los servicios de consultoría legal en materia penal, civil y familiar, las veinticuatro horas del día durante los trescientos sesenta y cinco días del año.

GEA no será responsable por el resultado de las gestiones y defensas realizadas por parte del abogado que contrate directamente el **AFILIADO**.

El servicio aquí indicado se realizará por un máximo de: **SIN LÍMITE EN COSTO POR EVENTO Y SIN LÍMITE DE EVENTOS POR AÑO**. Aplica para el **AFILIADO**.

B) ASISTENCIA LEGAL EN ACCIDENTES DE AUTOMÓVIL (EN MATERIA DE TRÁNSITO):

Por este servicio **GEA** brindará al **AFILIADO**, previa solicitud del afiliado, los servicios profesionales de abogados designados por dicha compañía, las veinticuatro horas del día, durante los trescientos sesenta y cinco días del año, para su asistencia legal preliminar en sitio en los delitos de tránsito (no se incluye

procesos penales), a consecuencia de la comisión **CULPOSA** y nunca dolosa. Este servicio se prestará únicamente en los casos que se encuentre involucrado el **VEHÍCULO AFILIADO**. Quedando contemplados a cargo de **GEA** los honorarios del abogado que sea asignado para la asistencia del **AFILIADO**.

GEA no será responsable por el resultado de las gestiones y defensas realizadas por parte del abogado que contrate directamente el **AFILIADO**.

El presente servicio se prestará hasta el siguiente límite: **SIN LÍMITE DE COSTO POR EVENTO Y SIN LÍMITE DE EVENTOS POR AÑO**. Aplica para el **AFILIADO**.

C) ASISTENCIA LEGAL EN CASO DE ROBO DE VEHÍCULO:

Si se presentare el robo total del **VEHÍCULO AFILIADO**, **GEA** formulará en compañía del **AFILIADO** o su representante legal, todas las denuncias que fueran necesarias ante las autoridades competentes, y cualesquiera otras que sean necesarias dependiendo del lugar donde se haya cometido el robo.

Si el **VEHÍCULO AFILIADO** que haya sido robado se encontrare asegurado contra robo con **LA ASEGURADORA**, se gestionarán las respectivas copias certificadas en caso de ser necesarias para **LA ASEGURADORA**.

El presente servicio se prestará hasta el siguiente límite: **SIN LÍMITE DE COSTO POR EVENTO Y SIN LÍMITE DE EVENTOS POR AÑO**. Aplica para el **AFILIADO**.

D) COORDINACIÓN Y REPRESENTACIÓN AL ASEGURADO IN SITU

Cuando el **AFILIADO** previa llamada a **GEA** haya reportado un siniestro, y previa solicitud del mismo requiera se le envíe al lugar del **ACCIDENTE AUTOMOVILÍSTICO** un representante, entonces **GEA** se encargará de enviar en forma inmediata conforme las circunstancias lo permitan, a un inspector para que represente al **AFILIADO** en el lugar del siniestro y lo asesore en materia de tránsito.

El servicio aplica para ciudades principales, exceptuando Galápagos y el Oriente. Aplica para el **VEHÍCULO AFILIADO**.

1.3. ASISTENCIA VIAL A PARTIR DEL “KILÓMETRO VEINTE Y CINCO”

Entendiéndose como el “**KILÓMETRO VEINTE Y CINCO**” cuando el **AFILIADO** se encuentre a una distancia de **VEINTE Y CINCO KILOMETROS** o más de su lugar de **RESIDENCIA PERMANENTE**.

A) ALOJAMIENTO Y DESPLAZAMIENTO DE LOS OCUPANTES POR INMOVILIZACIÓN DEL VEHÍCULO:

En caso de falla mecánica o accidente del vehículo Afiliado, **GEA** gestionará uno de los siguientes servicios, a elección del **AFILIADO**, siempre y cuando tales circunstancias sucedan a una distancia mínima de **VEINTE Y CINCO KILÓMETROS** o más desde el **LUGAR DE RESIDENCIA PERMANENTE** del **AFILIADO**.

i) Cuando la reparación del vehículo Afiliado asignado no pueda ser efectuada en el mismo día de su inmovilización y requiera de un tiempo mayor de 24 Horas, según el criterio del responsable del taller elegido, **GEA** brindará la estancia en un hotel hasta por un monto de: **US\$150.00 (CIENTO CINCUENTA DÓLARES) POR EVENTO Y SIN LÍMITE DE EVENTOS POR AÑO**.

O BIEN;

ii) El desplazamiento de los **AFILIADOS** en el medio de transporte que la compañía de asistencia considere más idóneo (incluyendo al Afiliado), hasta su domicilio habitual en el Ecuador o bien al destino del viaje, siempre y cuando la reparación del vehículo no pueda ser efectuada en las cuarenta y ocho horas (48 horas) siguientes a la inmovilización, según criterio del responsable del taller elegido hasta el

siguiente límite: **US\$150.00 (CIENTO CINCUENTA DÓLARES) POR EVENTO Y SIN LÍMITE DE EVENTOS POR AÑO.**

El excedente por evento, deberá ser pagado por parte del **AFILIADO** con sus propios recursos.

B) ALOJAMIENTO Y DESPLAZAMIENTO DE LOS OCUPANTES POR ROBO DEL VEHÍCULO:

En caso de robo del **VEHÍCULO AFILIADO** y una vez cumplidos los trámites correspondientes de denuncia ante las autoridades competentes, **GEA** brindará los servicios mencionados en la prestación anterior.

C) DEPÓSITO Y CUSTODIA DEL VEHÍCULO AFILIADO ACCIDENTADO Y/O RECUPERADO.

En caso de que por accidente automovilístico o robo total y posterior localización del **VEHÍCULO AFILIADO** sea necesario su resguardo, **GEA** gestionará el depósito y custodia. El presente servicio se prestará hasta el siguiente límite: **US\$100.00 (CIEN DÓLARES AMERICANOS) POR EVENTO Y SIN LÍMITE DE EVENTOS.**

La obligación de **GEA** de prestar este servicio nace después de que el **VEHÍCULO AFILIADO** haya sido liberado y devuelto por parte de las autoridades correspondientes al **AFILIADO**.

D) TRASLADO DEL AFILIADO PARA RECUPERACIÓN DEL VEHÍCULO:

En caso de robo total del **VEHÍCULO AFILIADO** y éste se encontrare posteriormente o que el **VEHÍCULO AFILIADO** haya sufrido una inmovilización, **GEA** gestionará el traslado del **AFILIADO** vía terrestre, hasta el lugar donde se encuentre el **VEHÍCULO AFILIADO**.

El presente servicio se prestará hasta el siguiente límite: **SIN LÍMITE DE MONTO POR EVENTO Y SIN LÍMITE DE EVENTOS POR AÑO.**

E) CONDUCTOR PROFESIONAL EN CASO DE ACCIDENTE:

En caso de que el **AFILIADO** sufriera durante el viaje un accidente que no le permitiera conducir el **VEHÍCULO AFILIADO** a su lugar de residencia, **GEA** gestionará un conductor para conducirlo hasta la residencia permanente del **AFILIADO**.

El presente servicio se prestará hasta el siguiente límite: **SIN LÍMITE DE COSTO POR EVENTO Y SIN LÍMITE DE EVENTOS POR AÑO.**

F) LOCALIZACIÓN Y ENVÍO DE PIEZAS DE REPUESTO:

En caso de que el **VEHÍCULO AFILIADO** sufriera una avería o accidente y no fuera posible obtener los repuestos en el lugar de la reparación, **GEA** se encargará de la localización de dichos repuestos y gestionará el envío de los mismos al taller donde se encuentre el **VEHÍCULO AFILIADO**, siempre y cuando las piezas se encuentren a la venta en Ecuador.

El costo de los repuestos son por cuenta del **AFILIADO**.

El presente servicio se prestará hasta el siguiente límite: **SIN LÍMITE DE MONTO POR EVENTO Y SIN LÍMITE DE EVENTOS POR AÑO.**

G) TRANSMISIÓN DE MENSAJES URGENTES:

GEA se encargará de transmitir a petición del **AFILIADO** los mensajes urgentes que le soliciten derivados de una situación de emergencia.

El presente servicio se prestará hasta el siguiente límite: **SIN LÍMITE DE MONTO POR EVENTO Y SIN LÍMITE DE EVENTOS POR AÑO.**

1.4. SERVICIO DE CABINA DE EMERGENCIAS.

A) RECEPCIÓN DE SOLICITUDES DE SERVICIO

GEA recibirá a través de su Centro de Atención Telefónica la solicitud de servicios de asistencia que realice el **AFILIADO** vía telefónica al número exclusivo proporcionado por **GEA a LA ASEGURADORA**.

4. CUADRO DE BENEFICIOS GENERALES.

SERVICIO DE ASISTENCIA	LÍMITES DE COBERTURAS POR AÑO			Observaciones
	COBERTURA	EVENTOS	COPAGO	
ASISTENCIA VIAL KM. 0				Beneficio aplica únicamente para el vehículo afiliado, siendo máximo un vehículo y podrá ser utilizado por el conductor del vehículo y/u ocupantes. No aplica para vehículos de más de 3.500 kilogramos de peso, o vehículos destinados al servicio de transporte público y/o privado de personas o mercaderías. Se incluyen dobles traslados (traslado al domicilio y de éste al Taller) únicamente en el caso que el taller acordado con la Aseguradora o taller de preferencia del asegurado no se encuentre abierto
Servicio de Grúa por:				
- Accidente Automovilístico/Robo parcial	Hasta \$ 250 x evento	Sin Límite	-	
- Avería Mecánica	Hasta \$ 150 x evento			
Auxilio Vial				
- Paso de corriente - Cambio de llanta por repuesto - Suministro de combustible	Hasta \$ 100 x evento	Sin Límite	-	
Cerrajería Vial (En caso de que el AFILIADO pierda o extravíe las llaves u las olvide al interior del VEHÍCULO AFILIADO)	Sin Límite	Sin Límite	-	Este servicio de cerrajero será brindado únicamente en las ciudades de Guayaquil, Quito, Cuenca, Ambato, Manta y Machala
Traslado médico terrestre a consecuencia de un accidente automovilístico en el VEHÍCULO AFILIADO.	Sin Límite	Sin Límite	-	
Referencias de talleres mecánicos	Sin Límite	Sin Límite		
ASISTENCIA LEGAL				Aplica para AFILIADO
Consultoría legal telefónica en materia penal, civil y familiar	Sin Límite	Sin Límite	-	
Asistencia legal telefónica en caso de accidente automovilístico (en materia de tránsito)	Sin Límite	Sin Límite	-	
Asistencia legal telefónica en caso de robo del VEHÍCULO AFILIADO	Sin Límite	Sin Límite	-	
Coordinación y representación al asegurado in situ	Sin Límite	Sin Límite	-	Aplica para VEHÍCULO AFILIADO
ASISTENCIA VIAL A PARTIR DEL KM 25				Beneficio aplica únicamente para el vehículo afiliado, siendo máximo un vehículo y podrá ser utilizado por el conductor del vehículo y/u ocupantes. No aplica para vehículos de más de 3,500 kilogramos de peso, o vehículos destinados al servicio de transporte público y/o privado de personas o mercaderías.
Alojamiento o desplazamiento de los ocupantes por inmovilización del vehículo por accidente, avería o robo del VEHÍCULO AFILIADO	Hasta \$150 x evento, hasta 5 ocupantes permitidos.	Sin Límite	-	
Depósito y custodia del VEHÍCULO AFILIADO accidentado y/o recuperado	Hasta \$100 x evento	Sin Límite		
Traslado del afiliado para la recuperación del vehículo	Sin Límite	Sin Límite	-	
Conductor profesional en caso de accidente	Sin Límite	Sin Límite	-	

Localización y envío de piezas de repuesto	Sin Límite	Sin Límite	-	El costo de los repuestos son por cuenta del AFILIADO
Transmisión de mensajes urgentes	Sin Límite	Sin Límite	-	
SERVICIO DE CABINA DE EMERGENCIAS				Aplica para VEHÍCULO AFILIADO
Recepción de Solicitudes de Servicio	Sin Límite	Sin Límite	-	

Todos los servicios de asistencia se prestarán de acuerdo a las coberturas establecidas en el Cuadro de Beneficios Generales así como de acuerdo a las especificaciones, limitaciones y alcance establecidos en las Condiciones Generales.

CASOS EXCEPCIÓN

No son objeto de los **SERVICIOS** las situaciones de asistencia que presenten las siguientes causas:

- A)** La mala fe del **AFILIADO** o del conductor del **VEHÍCULO AFILIADO**, comprobada por el personal de **GEA**.
- B)** Los fenómenos de la naturaleza de carácter extraordinario, tales como inundaciones, terremotos erupciones volcánicas, huracanes, tempestades ciclónicas, etc.
- C)** Hechos y actos del hombre derivados del terrorismo, guerra, guerrilla, vandalismo, motín o tumulto popular.
- D)** Hechos y actos de fuerzas armadas, fuerza o cuerpo de seguridad.
- E)** La energía nuclear radiactiva.
- F)** Enfermedades o lesiones derivadas de padecimientos crónicos y de las diagnosticadas con anterioridad a la iniciación del viaje.
- G)** La ingestión de drogas, sustancias tóxicas, narcóticos o medicamentos sin prescripción médica.
- H)** Enfermedades mentales.
- I)** Prácticas deportivas en competencia.
- J)** El incumplimiento de las obligaciones procesales que imponga la autoridad judicial como medida preventiva para asegurar la asistencia del **AFILIADO** en el procedimiento.

GEA avisará a **LA ASEGURADORA** de los servicios solicitados por afiliados que no se encuentren en base (cuando por circunstancias de la hora y el día se pueda comunicar inmediatamente), para verificar que efectivamente sea un vehículo/póliza que se encuentre en trámite, de lo contrario, **GEA** de igual forma dará el servicio y lo reportará al día siguiente hábil por escrito, de acuerdo con la cláusula primera del contrato.

EXCLUSIONES GENERALES

A más de las exclusiones detalladas en el contrato principal y este anexo, **GEA** se abstendrá de prestar los servicios contratados cuando se presenten las siguientes causas o hechos:

- A)** Vehículos de más de tres y media toneladas de peso en adelante, vehículos destinados a transporte público de carga o de personas, taxis, microbuses, autobuses de turismo, vehículos rentados a una empresa de Alquiler de autos establecida como tal, y motos.
- B)** Vehículos de más de quince (15) años de fabricación/ antigüedad.
- C)** Las situaciones de Asistencia ocurridas durante viajes o vacaciones realizados por el **AFILIADO** contra la prescripción del médico de cabecera o durante viajes de duración superior a sesenta (60) días naturales, no dan derecho a los Servicios de Asistencia.
- D)** Cuando el automóvil haya sido introducido ilegalmente al país.
- E)** Cuando la persona que solicite el o los servicios descritos en el presente anexo no proporcione información veraz y oportuna, que por su naturaleza no permita atender debidamente el asunto.
- F)** Cuando la persona que solicite el o los servicios contemplados en el presente anexo no se identifique como **AFILIADO** de "**ASISTENCIA CÓNDOR**".
- G)** Cuando el **AFILIADO** incumpla cualesquiera de las obligaciones indicadas en este documento.
- H)** Labores de mantenimiento rutinario del automóvil, asistencia derivada de reparaciones mayores que no son producto del percance inmediato, la compostura o traslado de las partes de un auto desarmado.

I) Los servicios de asistencia descritos en el presente documento se prestarán siempre que exista la infraestructura privada necesaria en las localidades donde se solicite el servicio de asistencia correspondiente.

J) Cualquier servicio de asistencia solicitado con más de 48 horas posteriores al momento de la emergencia o **SITUACIÓN DE ASISTENCIA**.

OBLIGACIONES DEL AFILIADO

Con el fin de que el **AFILIADO** pueda disfrutar de los servicios contemplados en este documento, deberá cumplir con las siguientes obligaciones:

a. Abstenerse de realizar gastos o arreglos en relación con alguno de los servicios descritos en el presente documento, sin haber consultado previamente con **GEA**.

b. Queda entendido que en caso de que el **AFILIADO** establezca su **RESIDENCIA PERMANENTE** en un lugar distinto al territorio de la República de Ecuador, la relación entre **GEA** y el **AFILIADO** se tendrá por extinta, con lo cual **GEA** se verá liberada de su obligación de prestar los servicios contemplados en el presente documento y el **AFILIADO** se verá liberado de su obligación de pagar las cuotas necesarias para recibir los servicios aquí establecidos.

c. Identificarse como **AFILIADO** ante los funcionarios de **GEA** o ante las personas que esta última compañía contrate con el propósito de prestar los servicios contemplados en el presente documento.

En caso de que el **AFILIADO** no cumpla adecuadamente con los requisitos indicados, **GEA** no asumirá responsabilidad ni gasto alguno relacionado con la no-prestación de los servicios relacionados con el presente documento, ni frente al **AFILIADO** ni frente a **LA ASEGURADORA**.

PROCESO GENERAL DE SOLICITUD DEL SERVICIO DE ASISTENCIA

En caso de que un **AFILIADO** requiera de los servicios contemplados, este tendrá este tendrá derecho a las 48 horas de haber contratado el servicio, procediendo de la siguiente forma:

a. El **AFILIADO** que requiera del servicio se comunicará con **GEA** a los números telefónicos especificados.

b. El **AFILIADO** procederá a suministrarle al funcionario de **GEA** que atienda la llamada respectiva, todos los datos necesarios para identificarlo como **AFILIADO**, así como los demás datos que sean necesarios con el fin de poder prestar el servicio solicitado, tales como: la ubicación exacta del **AFILIADO**; un número telefónico en el cual localizarlo; descripción por **AFILIADO** del problema que sufre, el tipo de ayuda que precise, etc.

c. **GEA** confirmará si el solicitante de los servicios de asistencia tiene o no derecho a recibir la prestación de los mismos.

Una vez cumplidos todos los requisitos indicados, **GEA** le prestará al **AFILIADO** los servicios solicitados a los cuales tenga derecho de conformidad con los términos, condiciones y limitaciones del presente documento.

DESAFILIACIÓN DEL PLAN DE ASISTENCIA

GEA podrá proceder a desafiliar a un **AFILIADO** del plan de asistencia, en caso de que, a juicio de **GEA** se presenten situaciones de uso indebido o de abuso en el uso por parte del **AFILIADO** de los servicios prestados por **GEA** bajo el programa “**ASISTENCIA CÓNDOR**”. En el caso de producirse una desafiliación de conformidad con esta cláusula, se notificará de este particular al **AFILIADO** y a **LA ASEGURADORA**, dándole aviso de la fecha de terminación de los servicios.

SUBROGACIÓN

GEA quedará subrogada hasta el límite del costo de los servicios prestados al **AFILIADO** de las sumas pagadas por dicha compañía, en relación con los derechos que tenga el **AFILIADO** para el cobro de

indemnizaciones al responsable del accidente o enfermedad que haya dado lugar a la prestación de los servicios contemplados en el presente documento.

PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS

Los **SERVICIOS** objeto del presente documento serán prestados directamente por **GEA** o a través de terceros, personas naturales o jurídicas, contratadas bajo responsabilidad de **GEA**. Para los servicios cuya prestación requiera autorizaciones administrativas especiales, **GEA** celebrará contratos con las compañías que hayan obtenido tales autorizaciones, en cuyo caso, sin perjuicio de la responsabilidad directa de **GEA**, estas también se constituirán en responsables de la prestación de tales servicios.

ALCANCE DE LA RESPONSABILIDAD DE GEA

La responsabilidad de **GEA** con respecto a los planes de asistencia antes referidos, se limita a gestionar en favor del **AFILIADO**, los servicios profesionales, debidamente calificados y autorizados por las autoridades correspondientes para prestar servicios profesionales que estén disponibles para brindar al **AFILIADO**, a través de la **RED DE PRESTADORES** de **GEA**. La responsabilidad profesional por las evaluaciones, diagnósticos, tratamientos y otros procedimientos a que sea sometido el **AFILIADO**, corresponde directamente al profesional médico u odontólogo que presten estos servicios, y **GEA** no asume responsabilidad alguna por los mismos. La provisión del servicio estará sujeta a la disponibilidad de la **RED DE PRESTADORES** de **GEA**.

Con relación a los servicios de traslado médico terrestre (ambulancia), la responsabilidad de **GEA** se limita a gestionar la provisión del servicio de dicho traslado, y a cubrir su costo, dentro de los límites señalados en este documento. La provisión del servicio estará sujeta a la disponibilidad del **PRESTADOR** de estos servicios, y/o a la disponibilidad de los servicios médicos públicos en los casos en que no exista disponibilidad de prestadores privados de estos servicios en la localidad.

OTROS

Los servicios a que se refiere el presente documento, configuran la única obligación a cargo de **GEA** y/o su **RED DE PRESTADORES** y en ningún caso reembolsará al **AFILIADO** las sumas que éste hubiera erogado.

V.6