



INDICADORES DE GOBIERNO CORPORATIVO 2025

A1. CONFORMACIÓN DEL CAPITAL

❖ Número de accionistas en los últimos tres años. Personas naturales y personas jurídicas

Año	# Accionistas	Persona Natural	Persona Jurídica	# Acciones	Capital Pagado	%
2025	3	2		50'514.343	\$2'020.574.00	25.26%
			1	149'485.657	\$5'979.426.28	74.74%
2024	3	2		50'514.343	\$2'020.574.00	25.26%
			1	149'485.657	\$5'979.426.28	74.74%
2023	4	3		52'566.316	\$2'102.653.00	26.28%
			1	147'433.684	\$5'897.347.36	73.72%

❖ Distribución del capital de los accionistas al 31 de diciembre del 2025:

Año	# Accionistas	Persona Natural	Persona Jurídica	Capital Suscrito	Capital Pagado	%
2025	3	2		\$2,020,573.72	\$2'020.574.00	25.26%
			1	\$7,229,426.28	\$5'979.426.28	74.74%
2024	3	2		\$2,020,573.72	\$2'020.574.00	25.26%
			1	\$7,229,426.28	\$5'979.426.28	74.74%
2023	4	3		\$2'102.652.64	\$2'102.653.00	26.28%
			1	\$7'147.347.36	\$5'897.347.36	73.72%

❖ Distribución porcentual del capital por rango: de USD 1,000 a 5,000; de 5,001 a 10,000; de 10,001 a 50,000; de 50,001 a 100,000; más de 100,000

Rango	Año 2025		Año 2024		Año 2023	
	USD \$	%	USD \$	%	USD \$	%
1000-5000	-	-	-	-	-	-
5001-10000	-	-	-	-	-	-
10001-50000	-	-	-	-	-	-
50001-100000	\$82.078.92	1.03%	\$82.078.92	1.03%	\$82.078.92	1.03%
Más de 100001	\$7'917.921.08	98.97%	\$7'917.921.08	98.97%	\$7'917.921.08	98.97%

❖ Clasificación de los accionistas por tiempo de permanencia al 2025

Permanencia Accionista en años		Distribución Porcentual de permanencia
0	1	-
1	3	-
3	5	-
Mas de 5		100%

A2. PARTICIPACIÓN EN LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS AÑO 2025

❖ Juntas generales de accionistas realizadas durante el año 2025, incluyendo la siguiente información:

Fecha Junta Accionistas	Tipo de Junta	# Total de Accionistas	# Accionistas Presentes	Gastos Totales Erogados	Promedio de gasto por accionista
25-3-2025	Ordinaria	3	1	\$0.00	\$0.00
18-8-2025	Extraordinaria	3	1	\$0.00	\$0.00

❖ Última elección de los miembros del Directorio

Fecha	# Total de Accionistas	# Accionistas Presentes	# votos recibidos	Presidente del Directorio	Tiempo de permanencia
25-3-2025	3	1	147'433.684	1	3 años

❖ Información sobre miembros del Directorio que fueron elegidos en la Junta General de Accionistas

Directores Principales	Directores Suplentes	Total Directores	Genero de Directores	Tiempo de permanencia	Tiempo promedio de permanencia	# votos recibidos
5	5	10	4 Femenino 6 Masculino	3 años	3 años	147'433.684

B. INFORMACIÓN DEL DIRECTORIO

❖ Características y rotación de los miembros del Directorio.

Tiempo promedio de permanencia en directorio	Tiempo promedio de permanencia en comité	Rotación	Directores que tienen títulos académicos afines Administración, Finanzas, Derecho, Contaduría
3 años	3 años	3 años aprox.	8 / 10 = 80%

❖ Participación de los miembros del Directorio en los Comités de Riesgo, Ética, Retribuciones, y Cumplimiento año 2025

COMITES			
Cumplimiento	Riesgos	Ética	Retribuciones
12	12	1	1

❖ Fortalecimiento de la Capacidad Institucional

Sistema de Promoción de la Capacidad Institucional de miembros del Directorio	
Participación de miembros del Directorio en proceso de capacitación	Mecanismos de control y prevención del lavado de activos a nivel gerencial en Seguros Córdor. 30-04-2025 (2 horas)
Participación de miembros de los Accionistas en proceso de capacitación promocionados por la entidad	No se realizó

C. INFORMACIÓN SOBRE EL DIRECTORIO

❖ **Funcionamiento del Directorio**

Fecha de sesión de directorio	Número de miembros asistentes
24-1-2025	5
21-2-2025	5
21-3-2025	5
25-4-2025	5
30-5-2025	5
27-6-2025	5
24-7-2025	5
15-8-2025	5
26-9-2025	5
24-10-2025	5
12-11-2025	5
28-11-2025	5
19-12-2025	5
Total Sesiones	13

❖ **Participación del Directorio en el Comité de Ética año 2025**

Comité Ética	1 sesión
--------------	----------

❖ **Participación del Directorio en el Comité de Retribuciones año 2025. Definición y cumplimiento del sistema de remuneraciones y compensación, escalas por niveles jerárquicos incluido aquellas dirigidas a los miembros del Directorio**

Comité Retribuciones	1 sesión
----------------------	----------

❖ **Nivel de gastos invertido en el Directorio año 2025**

Gasto total anual del Directorio. Corresponde a los gastos causados por los miembros del Directorio en el periodo analizado. Se incluirá también gastos de capacitación, movilización u otros conceptos

Numero sesiones de Directorio	13
Gasto Total	\$ 1150.00
Gasto Promedio por asistente	\$ 230.00

❖ **Usuarios de servicios de seguros. Información sobre estadísticas de consultas y reclamos año 2025.**

Detalle	Reclamos Pagados	Reclamos Pendientes	Casos presentados a Resolución SCVS
Numero de Reclamos	2756	1270	1
Montos de Reclamos	\$10'202.580.71	\$4'947.815.82	\$8.000.00

Nota: Información incluye reservas acumuladas.

❖ **Incorporación de clientes nuevos y salida de clientes**

Incorporación de clientes nuevos	2334
Salida de clientes	2682

D. INFORMACIÓN SOBRE EL EQUIPO GERENCIAL

Para el efecto se consideran como miembros del equipo gerencial, al gerente y a los niveles jerárquicos calificados como superior en el manual de funciones u organigrama de la entidad.

Cargo	Tiempo de servicio en la entidad en años	Género	Nivel de estudios	Título obtenido
Representante Legal Gerente General	16,82	Masculino	cuarto	Economista, MAE
Vicepresidente Comercial	0,58	Masculino	tercer	Ing. Ciencias Empresariales
Gerente Regional	16,13	Femenino	cuarto	Ing. Comercial, MBA.
Subgerente Comercial	26,89	Femenino	cuarto	Lic. Com. Ext., Diplomado
Subgerente Comercial	3,96	Femenino	bachiller	Químico Biólogo
Contador General	13,59	Masculino	tercer	Ing. Comercial, CPA.
Auditor Interno	12,76	Femenino	cuarto	Ing. Comercial, Magister
Oficial de Cumplimiento	24,62	Femenino	cuarto	Ing. Comercial, Diplomado
Jefe de Riesgos y Procesos	18,95	Masculino	tercer	Ing. Sistemas Computacionales
Subgerente Comercial	2,75	Femenino	tercer	Lic. Comunicación
Subgerente Suscripción	24,77	Femenino	tercer	Tlga. Adm. De Emp.

❖ Nivel de remuneraciones

Relación de los gastos de remuneraciones anuales invertidas en el equipo gerencial sobre el total de gastos operativos por concepto de remuneraciones invertidos por la entidad en el periodo analizado y sobre el total de utilidades antes de impuestos registrados por la entidad en el periodo año 2025:

Nivel de remuneraciones del equipo gerencial	Total gasto operativo (sin participación de utilidades)	Gasto Gerencial / Gasto Operativo	Utilidades antes de impuestos	Gastos Gerencias / utilidades antes de impuestos
\$ 732.744,34	\$ 4'131.233,73	0,1773669	\$ 2'281.733,71	0,321134

E. INFORMACIÓN LABORAL

❖ Número de empleados de la entidad últimos tres años, clasificados por género

Año	Número de empleados por Género		
	Masculino	Femenino	Total
2025	37	61	98
2024	36	61	97
2023	34	62	96

❖ Número de empleados de la entidad clasificados por nivel de educación, para los tres años. Niveles de educación: primaria, secundaria, superior, post grado.

Nivel	Año		
	2025	2024	2023
Primaria	1	1	1
Secundaria	38	41	40
Superior	49	46	45
Postgrado	10	9	10
Total empleados	98	97	96

- ❖ Clasificación de empleados por su permanencia: menos de un año, de 1 a 3 años, de 3 a 5 años; y más de 5 años.

Años de servicio	2025	2024	2023
0 - 1	8	4	9
1 - 3	21	21	14
3 - 5	3	9	11
Mas de 5	66	63	62
Total empleados	98	97	96

- ❖ Número de empleados relacionados directamente con la venta de seguros.

Año	# empleados
2025	35
2024	34
2023	34

- ❖ Salidas de personal en cada uno de los últimos tres años.

Año	# ex - empleados
2025	8
2024	3
2023	5

- ❖ Clasificación del personal de planta por rango de salarios año 2025

Rango de Sueldos		Distribución Porcentual %
Mínimo	Máximo	
\$0	\$ 1.000	46%
\$1.001	\$ 2.500	43%
\$2.501	\$ 5.000	9%
Mayor \$ 5.000		2 %

- ❖ Programas de Capacitación

AÑO	Valor de la Inversión	Número de capacitaciones en el año	Número total de asistentes	Número de empleados de planta	Número de asistentes/número de empleados
2025	\$10.769,78	25	375	98	3,83
2024	\$7.560,30	47	631	97	6,50
2023	\$11.759,58	58	853	96	8,88