



INDICADORES DE GOBIERNO CORPORATIVO 2024

A1. CONFORMACIÓN DEL CAPITAL

- ❖ Número de accionistas en los últimos tres años. Personas naturales y personas jurídicas

Año	# Accionistas	Persona Natural	Persona Jurídica	# Acciones	Capital Pagado	%
2024	3	2		50'514.343	\$2'020.574.00	25.26%
			1	149'485.657	\$5'979.426.28	74.74%
2023	4	3		52'566.316	\$2'102.653.00	26.28%
			1	147'433.684	\$5'897.347.36	73.72%
2022	4	3		52'566.316	\$2'102.653.00	26.28%
			1	147'433.684	\$5'897.347.36	73.72%

- ❖ Distribución del capital de los accionistas al 31 de diciembre del 2024:

Año	# Accionistas	Persona Natural	Persona Jurídica	Capital Suscrito	Capital Pagado	%
2024	3	2		\$2,020,573.72	\$2'020.574.00	25.26%
			1	\$7,229,426.28	\$5'979.426.28	74.74%
2023	4	3		\$2'102.652.64	\$2'102.653.00	26.28%
			1	\$7'147.347.36	\$5'897.347.36	73.72%
2022	4	3		\$2'102.652.64	\$2'102.653.00	26.28%
			1	\$7'147.347.36	\$5'897.347.36	73.72%

- ❖ Distribución porcentual del capital por rango: de USD 1,000 a 5,000; de 5,001 a 10,000; de 10,001 a 50,000; de 50,001 a 100,000; más de 100,000

Rango	Año 2024		Año 2023		Año 2022	
	USD \$	%	USD \$	%	USD \$	%
1000-5000	-	-	-	-	-	-
5001-10000	-	-	-	-	-	-
10001-50000	-	-	-	-	-	-
50001-100000	\$82.078.92	1.03%	\$82.078.92	1.03%	\$164.157.84	2.05%
Más de 100001	\$7'917.921.08	98.97%	\$7'917.921.08	98.97%	\$7'835.842.16	97.95%

- ❖ Clasificación de los accionistas por tiempo de permanencia al 2024

Permanencia Accionista en años		Distribución Porcentual de permanencia
0	1	-
1	3	-
3	5	-
Mas de 5		100%



A2. PARTICIPACIÓN EN LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS AÑO 2024

❖ Juntas generales de accionistas realizadas durante el año 2024, incluyendo la siguiente información:

Fecha Junta Accionistas	Tipo de Junta	# Total de Accionistas	# Accionistas Presentes	Gastos Totales Erogados	Promedio de gasto por accionista
22-03-2024	Ordinaria	3	1	\$0.00	\$0.00
29-05-2024	Extraordinaria	3	1	\$0.00	\$0.00
12-12-2024	Extraordinaria	3	1	\$0.00	\$0.00

❖ Última elección de los miembros del Directorio

Fecha	# Total de Accionistas	# Accionistas Presentes	# votos recibidos	Presidente del Directorio	Tiempo de permanencia
22-03-2024	3	1	147'433.684	1	3 años
29-05-2024	3	1	147'433.684	1	3 años
12-12-2024	3	1	147'433.684	1	3 años

❖ Información sobre miembros del Directorio que fueron elegidos en la Junta General de Accionistas

Directores Principales	Directores Suplentes	Total Directores	Genero de Directores	Tiempo de permanencia	Tiempo promedio de permanencia	# votos recibidos
5	5	10	3 Femenino 7 Masculino	3 años	3 años	147'433.684

B. INFORMACIÓN DEL DIRECTORIO

❖ Características y rotación de los miembros del Directorio.

Tiempo promedio de permanencia en directorio	Tiempo promedio de permanencia en comité	Rotación	Directores que tienen títulos académicos afines Administración, Finanzas, Derecho, Contaduría
3 años	3 años	3 años aprox.	8 / 10 = 80%

❖ Participación de los miembros del Directorio en los Comités de Riesgo, Ética, Retribuciones, y Cumplimiento año 2024

COMITES			
Cumplimiento	Riesgos	Ética	Retribuciones
12	12	2	2

❖ Fortalecimiento de la Capacidad Institucional

Sistema de Promoción de la Capacidad Institucional de miembros del Directorio	
Participación de miembros del Directorio en proceso de capacitación	No se realizó
Participación de miembros de los Accionistas en proceso de capacitación promocionados por la entidad	No se realizó

C. INFORMACIÓN SOBRE EL DIRECTORIO

❖ Funcionamiento del Directorio

Fecha de sesión de directorio	Número de miembros asistentes
19/01/2024	5
16/02/2024	5
23/02/2024	5
01/03/2024	5
22/03/2024	5
19/04/2024	5
27/05/2024	5
21/06/2024	5
19/07/2024	5
23/08/2024	5
27/09/2024	5
25/10/2024	5
29/11/2024	5
27/12/2024	5
Total Sesiones	14

❖ Participación del Directorio en el Comité de Ética año 2024

Comité Ética	2 sesiones
--------------	------------

❖ Participación del Directorio en el Comité de Retribuciones año 2024. Definición y cumplimiento del sistema de remuneraciones y compensación, escalas por niveles jerárquicos incluido aquellas dirigidas a los miembros del Directorio

Comité Retribuciones	2 sesiones
----------------------	------------

❖ Nivel de gastos invertido en el Directorio año 2024

Gasto total anual del Directorio. Corresponde a los gastos causados por los miembros del Directorio en el periodo analizado. Se incluirá también gastos de capacitación, movilización u otros conceptos

Numero sesiones de Directorio	14
Gasto Total	USD\$ 0.00
Gasto Promedio por asistente	USD\$ 0.00

❖ Usuarios de servicios de seguros. Información sobre estadísticas de consultas y reclamos año 2024.

Detalle	Reclamos Pagados	Reclamos Pendientes	Casos presentados a Resolución SCVS
Numero de Reclamos	2673	1203	1
Montos de Reclamos	\$9'419.157.30	\$5'792.905.80	\$19.900.00

Nota: Información incluye reservas acumuladas.

❖ Incorporación de clientes nuevos y salida de clientes

Incorporación de clientes nuevos	2861
Salida de clientes	2463

D. INFORMACIÓN SOBRE EL EQUIPO GERENCIAL

Para el efecto se consideran como miembros del equipo gerencial, al gerente y a los niveles jerárquicos calificados como superior en el manual de funciones u organigrama de la entidad.

Cargo	Tiempo de servicio en la entidad en años	Género	Nivel de estudios	Título obtenido
Representante Legal Gerente General	15,85	Masculino	cuarto	Economista, MAE
Gerente Regional	15,13	Femenino	cuarto	Ing. Comercial, MBA.
Subgerente Comercial	23,81	Masculino	segundo	Bachiller
Subgerente Comercial	25,89	Femenino	cuarto	Lic. Com. Ext., Diplomado
Contador General	12,59	Masculino	tercer	Ing. Comercial, CPA.
Auditor Interno	11,76	Femenino	cuarto	Ing. Comercial, Magister
Oficial de Cumplimiento	23,62	Femenino	cuarto	Ing. Comercial, Diplomado
Jefe de Riesgos y Procesos	17,95	Masculino	tercer	Ing. Sistemas
Subgerente Comercial	1,75	Femenino	tercer	Lic. Comunicación
Subgerente Suscripción	23,77	Femenino	tercer	Tlga. Adm. De Emp.

❖ Nivel de remuneraciones

Relación de los gastos de remuneraciones anuales invertidas en el equipo gerencial sobre el total de gastos operativos por concepto de remuneraciones invertidos por la entidad en el periodo analizado y sobre el total de utilidades antes de impuestos registrados por la entidad en el periodo año 2024:

Nivel de remuneraciones del equipo gerencial	Total gasto operativo (sin participación de utilidades)	Gasto Gerencial / Gasto Operativo	Utilidades antes de impuestos	Gastos Gerencias / utilidades antes de impuestos
\$ 518.187,26	\$ 3'759.816,39	0,1378225	\$ 192.015,38	2,698676

E. INFORMACIÓN LABORAL

❖ Número de empleados de la entidad últimos tres años, clasificados por género

Año	Número de empleados por Género		
	Masculino	Femenino	Total
2024	36	61	97
2023	34	62	96
2022	31	60	91

❖ Número de empleados de la entidad clasificados por nivel de educación, para los tres años. Niveles de educación: primaria, secundaria, superior, post grado.

Nivel	Año		
	2024	2023	2022
Primaria	1	1	1
Secundaria	41	40	38
Superior	46	45	41
Postgrado	9	10	11
Total empleados	97	96	91

- ❖ Clasificación de empleados por su permanencia: menos de un año, de 1 a 3 años, de 3 a 5 años; y más de 5 años.

Años de servicio	2024	2023	2022
0 - 1	4	9	11
1 - 3	21	14	7
3 - 5	9	11	12
Mas de 5	63	62	61
Total empleados	97	96	91

- ❖ Número de empleados relacionados directamente con la venta de seguros.

Año	# empleados
2024	33
2023	34
2022	33

- ❖ Salidas de personal en cada uno de los últimos tres años.

Año	# ex - empleados
2024	3
2023	5
2022	7

- ❖ Clasificación del personal de planta por rango de salarios año 2024

Rango de Sueldos		Distribución Porcentual %
Mínimo	Máximo	
\$0	\$ 1.000	48.49%
\$1.001	\$ 2.500	39.39%
\$2.501	\$ 5.000	10.10%
Mayor \$ 5.000		2.02%

- ❖ Programas de Capacitación

AÑO	Valor de la Inversión	Número de capacitaciones en el año	Número total de asistentes	Número de empleados de planta	Número de asistentes/número de empleados
2024	\$7.560,30	47	631	97	6,50
2023	\$11.759,58	58	853	96	8,88
2022	\$14.881,26	61	638	91	7,01