



## POLÍTICA DE PRIVACIDAD COMPAÑÍA DE SEGUROS CÓNDOR S.A.

### ÍNDICE

- 1.- Descripción del responsable del tratamiento de sus datos personales
- 2.- Ejercicio de sus derechos y forma como lo contactamos
- 3.- Tipos y categorías de datos personales
- 4.- Finalidades y base legal de los tratamientos
- 5.- Transferencias de sus datos personales
- 6.- Conservamos de sus datos personales
- 7.- Modificaciones a esta política

### 1.- DESCRIPCIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

COMPAÑÍA DE SEGUROS CÓNDOR S.A. (en adelante, "Seguros Cóndor"), es el responsable del tratamiento de los datos personales objeto de esta **Política de Privacidad (en adelante, la "Política")**. Valoramos su privacidad por lo que, queremos que usted y todos nuestros clientes vivan la mejor experiencia para disfrutar de los servicios que ofrecemos. Para lograrlo, queremos darle un servicio personalizado y, para ello, necesitamos conocer ciertos datos suyos, que se detallan en la siguiente Sección 3.

Usando un lenguaje claro y sencillo, queremos explicarle qué datos personales vamos a usar, al igual que cómo y por qué los recopilamos, almacenamos y compartimos. También, queremos informarle sobre los derechos que usted tiene sobre sus datos personales y cómo protegemos su privacidad. De este modo, confiamos en ayudarle a comprender los compromisos de privacidad que asumimos frente a usted ya que, en esta Política se detalla las consecuencias y los usos de la entrega de datos personales que usted realiza en favor de Seguros Cóndor. Ahora bien, si no está de acuerdo con el contenido de esta Política, recuerde que es usted quien decide si desea utilizar los servicios de Seguros Cóndor; en caso de no querer entregar cierta información Seguros Cóndor se puede ver imposibilitado de brindarle algunos servicios.

Las condiciones que regulan el uso que usted haga de nuestros servicios o el establecimiento de relaciones comerciales y/o laborales, se notificarán oportunamente y se encuentran en nuestros contratos de póliza de seguros, solicitudes, cotizaciones, formularios, contratos laborales o de prestación de servicios y otros documentos que suscriban los clientes, proveedores, trabajadores y otros.

Datos de contacto	
Dirección:	Francisco Paula de Icaza 302, Guayaquil, Ecuador
Número de teléfono:	(04) 2565888
Correo electrónico:	datospersonales@seguroscondor.com

### 2.- EJERCICIO DE SUS DERECHOS Y LA FORMA COMO LO CONTACTAMOS

La Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (en adelante, "LOPD") otorga derechos a los titulares de los datos personales. Seguros Cóndor ofrece a nuestros clientes, trabajadores y proveedores canales para que puedan ejercer tales derechos y beneficiarse de servicios de la más alta calidad. Sin perjuicio de lo dispuesto en la LOPD, los derechos que le asisten son:



- Derecho a la información: derecho a ser informado sobre sus datos personales que disponemos, cómo y para qué los tratamos, el tiempo que los conservaremos, entre otros asuntos regulados por la ley.
- Derecho de acceso: derecho a conocer y a obtener, gratuitamente, de Seguros Cónдор acceso a todos sus datos personales.
- Derecho de rectificación y actualización: derecho a la rectificación y actualización de cualquiera de sus datos personales si estos estuvieran incompletos o fueran inexactos. Recuerde que Seguros Cónдор recopila los datos personales directamente de usted o través de su corredor de seguros, por lo que, si nos proporciona datos inexactos o erróneos no es responsabilidad de Seguros Cónдор la exactitud o actualización de dichos datos.
- Derecho de eliminación: usted puede solicitar la supresión de sus datos personales en las situaciones previstas por la ley.
- Derecho a la oposición: derecho a oponerse o negarse al tratamiento de sus datos personales con fines de mercadeo o en los demás casos detallados en la ley.
- Derecho a la portabilidad de los datos: usted tiene derecho a solicitar sus datos personales en un formato compatible o a transferirlos a otros responsables.
- Derecho a la suspensión del tratamiento: derecho a solicitar la suspensión de forma temporal o definitiva del tratamiento de la totalidad o parte de sus datos personales cuando se cumplan las condiciones detalladas en la ley.
- Derecho a no ser objeto de decisiones basadas en valoraciones automatizadas: sin perjuicio de lo dispuesto en la ley, usted tiene derecho a no ser objeto de decisiones basadas en valoraciones automatizadas que atenten contra sus derechos.

Para ejercer estos derechos o revocar su consentimiento, lo cual puede hacer en cualquier momento, puede tomar contacto con Seguros Cónдор utilizando el formulario del **Centro de Datos Personales**, enviando un correo electrónico a [datospersonales@seguroscondor.com](mailto:datospersonales@seguroscondor.com) con el formulario o también a través de los sitios web de Seguros Cónдор. En caso de ser necesario, un trabajador de Seguros Cónдор se pondrá en contacto con usted para validar su identidad y solicitud. Procuraremos tomar contacto con usted de la forma menos invasiva posible, en función de la necesidad. Los medios de contacto que mayoritariamente utilizará Seguros Cónдор son mensajes, email y llamada telefónica. Seguros Cónдор únicamente lo contactará mediante otro medio, no descrito anteriormente, cuando sea indispensable. Es necesario aceptar seguir con este proceso de validación para garantizar la seguridad de la información y la no divulgación a terceros no autorizados; por ello, en caso de no poder completarse la validación se le enviará una respuesta para comunicarle que el trámite queda suspendido hasta que se complete la validación. Una vez validada la identidad Seguros Cónдор gestionará su solicitud. Seguros Cónдор procesará a la interna su solicitud y dará una respuesta para lo cual, tomará contacto con usted conforme los plazos legales.

Respecto de las solicitudes que usted realice ante la Autoridad de Protección de Datos Personales será necesario que usted siga los procesos determinados por dicha autoridad.

### **3.- TIPOS Y CATEGORÍAS DE DATOS PERSONALES**

En los siguientes cuadros indicamos los datos personales que recopilamos y utilizamos y la forma en que los recogemos:



**3.1.- En las instalaciones o lugares donde tenga presencia física Seguros Cóndor:** El cuadro siguiente muestra los datos personales que recopilamos al visitar nuestras instalaciones o al acercarse a cualquier lugar donde Seguros Cóndor tenga una presencia física:

<b>Datos personales</b>	<b>Descripción</b>
Datos de clientes	<p>Son los datos personales que el cliente ha facilitado o que la Empresa recopila al interesarse y/o comprar cualquier seguro ofrecido a través de las plataformas tecnológicas de Seguros Cóndor. Estos datos incluyen:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● Nombres completos</li><li>● Fecha y lugar de nacimiento</li><li>● Número de identificación (cédula, RUC, pasaporte)</li><li>● Certificado de votación</li><li>● Nacionalidad</li><li>● Correo electrónico personal y/o laboral</li><li>● Número de teléfono y/o celular</li><li>● Estado civil</li><li>● Sexo</li><li>● Dirección de domicilio y país de residencia</li><li>● Hábitos y preferencias de consumo</li><li>● Fotografías o videos captadas por el sistema de vigilancia y seguridad</li></ul> <p><u>Aspectos personales:</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>● Referencias personales, bancarias y comerciales (nombre, dirección teléfono)</li><li>● Datos del cónyuge (nombres completos, número de identificación (cédula, RUC, pasaporte), correo electrónico personal, número de teléfono y/o celular, certificado de votación)</li><li>● Planilla de servicios básicos</li><li>● Información acerca de su status laboral</li><li>● Lugar y dirección de su trabajo</li><li>● Actividad económica</li><li>● Declaración de persona políticamente expuesta</li></ul> <p>En caso de personas extranjeras, se incluye información adicional del pasaporte como: fecha de expedición, fecha de caducidad, fecha de ingreso al país y, estado migratorio.</p> <p><u>Datos financieros:</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>● Patrimonio (ingresos, activos, pasivos)</li><li>● Datos de método de pago (Banco, número y tipo de cuenta bancaria)</li><li>● Tipo de tarjeta de crédito o débito, banco emisor, fecha de vencimiento y dígitos del número de su tarjeta</li><li>● Se realizan consultas al buró de crédito (Equifax)</li></ul> <p><u>Datos judiciales y penales:</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>● Antecedentes penales</li><li>● Antecedentes judiciales</li><li>● Consultas en Registro Civil / SRI / Fiscalía</li></ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Consulta de PLA</li> </ul> <p>Dependiendo del seguro contratado Seguros Cónдор podrá recabar los siguientes datos adicionales:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Seguro de vehículo: licencia del propietario y datos del vehículo como por ejemplo, marca, tipo, color, modelo, año, kilometraje, motor, chasis, placa, cilindraje</li> <li>● Seguro contra accidentes personales: peso, estatura, declaración de salud, nombres de los beneficiarios.</li> <li>● Seguro de fianzas: score crediticio mediante consultas en el buró de crédito.</li> <li>● Seguro de vida: declaración de estado de salud, nombres de los beneficiarios de la póliza de seguros, declaración de impuestos.</li> <li>● Seguros de: aviación, bancos e instituciones financieras (bbb), buen uso de anticipo, cumplimiento de contrato, ejecución de obra y buena calidad de materiales, equipo electrónico, equipo y maquinaria de contratistas, fidelidad, garantías aduaneras, incendio y líneas aliadas, lucro cesante a consecuencia de incendio y líneas aliadas, marítimo, montaje de maquinaria multirriesgo, obras civiles terminadas, otras garantías, pérdida de beneficio por rotura de maquinaria, responsabilidad civil, riesgos especiales, robo, rotura de maquinaria, seriedad de oferta, todo riesgo para contratistas, todo riesgo petrolero, transporte, o productos de seguros: información del bien asegurado.</li> </ul>
<p>Datos de pagos y compras</p>	<p>La Empresa puede recopilar ciertos datos personales de clientes si se efectúa la compra de los seguros que ofrece Seguros Cónдор. Los datos personales concretos que se recopilen variarán en función del método de pago, sin embargo incluirán información como la siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Nombres completos</li> <li>● Fecha de nacimiento</li> <li>● Tipo de tarjeta de crédito o débito, fecha de vencimiento y ciertos dígitos del número de su tarjeta</li> <li>● Número de teléfono celular</li> <li>● Datos de su historial de compras y pagos</li> <li>● Banco, número y tipo de cuenta bancaria</li> <li>● Correo electrónico</li> </ul>
<p>Datos eventos promocionales, descuentos, concursos, encuestas y sorteos</p>	<p>Cuando el cliente participa en promociones, publicidad, concursos, encuestas, llamadas telefónicas, sorteos y/o actividades organizadas por Seguros Cónдор en general; llene formularios o encuestas que lleve a cabo Seguros Cónдор y recopila los datos personales que proporciona y los usa para analizar preferencias de consumos, elaborar perfiles, gustos y hábitos (no categorías especiales), hacer ofertas personalizadas entre otros. Cabe recalcar que, ninguna acción por parte de Seguros Cónдор excede las expectativas del titular.</p>
<p>Datos de arrendatarios</p>	<p>La Empresa puede recopilar ciertos datos personales de arrendatarios de sus propiedades. Estos datos incluyen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Nombres completos</li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Número de identificación (cédula, RUC, pasaporte)</li> <li>● Certificado de votación</li> <li>● Nacionalidad</li> <li>● Correo electrónico personal y/o laboral</li> <li>● Número de teléfono y/o celular</li> <li>● Estado civil</li> <li>● Sexo</li> <li>● Dirección de domicilio y país de residencia</li> <li>● Fotografías o videos captadas por el sistema de vigilancia y seguridad</li> </ul> <p><u>Aspectos personales:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Referencias personales, bancarias y comerciales (nombre, dirección teléfono)</li> <li>● Planilla de servicios básicos</li> <li>● Actividad económica</li> </ul> <p><u>Datos financieros:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Patrimonio (ingresos, activos, pasivos)</li> <li>● Datos de método de pago (Banco, número y tipo de cuenta bancaria)</li> <li>● Tipo de tarjeta de crédito o débito, banco emisor, fecha de vencimiento y dígitos del número de su tarjeta</li> <li>● Se realizan consultas al buró de crédito (Equifax)</li> </ul>
--	--

**3.2.- Apps y sitios web de Seguros Cóndor:** El cuadro siguiente muestra los datos personales que recopilamos al usar, registrarse o comprar en las distintas plataformas y herramientas tecnológicas de Seguros Cóndor:

<b>Datos personales</b>	<b>Descripción</b>
Datos de clientes	<p>Son los datos personales que el cliente ha facilitado o que la Empresa recopila al interesarse y/o comprar cualquier seguro ofrecido a través de las plataformas tecnológicas de Seguros Cóndor. Estos datos incluyen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Nombres completos</li> <li>● Fecha y lugar de nacimiento</li> <li>● Número de identificación (cédula, RUC, pasaporte)</li> <li>● Certificado de votación</li> <li>● Nacionalidad</li> <li>● Correo electrónico personal y/o laboral</li> <li>● Número de teléfono y/o celular</li> <li>● Estado civil</li> <li>● Sexo</li> <li>● Dirección de domicilio y país de residencia</li> <li>● Hábitos y preferencias de consumo</li> <li>● Fotografías o videos captadas por el sistema de vigilancia y seguridad</li> </ul> <p><u>Aspectos personales:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Referencias personales, bancarias y comerciales (nombre, dirección teléfono)</li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Datos del cónyuge (nombres completos, número de identificación (cédula, RUC, pasaporte), correo electrónico personal, número de teléfono y/o celular, certificado de votación)</li> <li>• Planilla de servicios básicos</li> <li>• Información acerca de su status laboral</li> <li>• Lugar y dirección de su trabajo</li> <li>• Actividad económica</li> <li>• Declaración de persona políticamente expuesta</li> </ul> <p>En caso de personas extranjeras, se incluye información adicional del pasaporte como: fecha de expedición, fecha de caducidad, fecha de ingreso al país y, estado migratorio.</p> <p><u>Datos financieros:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Patrimonio (ingresos, activos, pasivos)</li> <li>• Datos de método de pago (Banco, número y tipo de cuenta bancaria)</li> <li>• Tipo de tarjeta de crédito o débito, banco emisor, fecha de vencimiento y dígitos del número de su tarjeta</li> <li>• Se realizan consultas al buró de crédito (Equifax)</li> </ul> <p><u>Datos judiciales y penales:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Antecedentes penales</li> <li>• Antecedentes judiciales</li> <li>• Consultas en Registro Civil / SRI / Fiscalía</li> <li>• Consulta de PLA</li> </ul> <p>Dependiendo del seguro contratado Seguros Cónдор podrá recabar los siguientes datos adicionales:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Seguro de vehículo: licencia del propietario y datos del vehículo como por ejemplo, marca, tipo, color, modelo, año, kilometraje, motor, chasis, placa, cilindraje</li> <li>• Seguro contra accidentes personales: peso, estatura, declaración de salud, nombres de los beneficiarios.</li> <li>• Seguro de fianzas: score crediticio mediante consultas en el buró de crédito.</li> <li>• Seguro de vida: declaración de estado de salud, nombres de los beneficiarios de la póliza de seguros, declaración de impuestos.</li> <li>• Seguros de: aviación, bancos e instituciones financieras (bbb), buen uso de anticipo, cumplimiento de contrato, ejecución de obra y buena calidad de materiales, equipo electrónico, equipo y maquinaria de contratistas, fidelidad, garantías aduaneras, incendio y líneas aliadas, lucro cesante a consecuencia de incendio y líneas aliadas, marítimo, montaje de maquinaria multirriesgo, obras civiles terminadas, otras garantías, pérdida de beneficio por rotura de maquinaria, responsabilidad civil, riesgos especiales, robo, rotura de maquinaria, seriedad de oferta, todo riesgo para contratistas, todo riesgo petrolero, transporte, o productos de seguros: información del bien asegurado.</li> </ul>
<p>Datos de pagos y compras</p>	<p>La Empresa puede recopilar ciertos datos personales de clientes si se efectúa la compra de los seguros que ofrece Seguros Cónдор. Los</p>



	<p>datos personales concretos que se recopilen variarán en función del método de pago, sin embargo incluirán información como la siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Nombres completos</li> <li>● Fecha de nacimiento</li> <li>● Tipo de tarjeta de crédito o débito, fecha de vencimiento y ciertos dígitos del número de su tarjeta</li> <li>● Número de teléfono celular</li> <li>● Datos de su historial de compras y pagos</li> <li>● Banco, número y tipo de cuenta bancaria</li> <li>● Correo electrónico</li> </ul>
Datos eventos promocionales, descuentos, concursos, encuestas y sorteos	<p>Cuando el cliente participa en promociones, publicidad, concursos, encuestas, sorteos y/o actividades organizadas por Seguros Cónдор en general; llene formularios o encuestas que lleve a cabo Seguros Cónذور y recopila los datos personales que proporciona y los usa para analizar preferencias de consumos, elaborar perfiles, gustos y hábitos (no categorías especiales), hacer ofertas personalizadas entre otros. Cabe recalcar que, ninguna acción por parte de Seguros Cónذور excede las expectativas del titular.</p>
Datos de uso	<p>Son los datos personales que se recopilan sobre clientes y usuarios cuando accede y/o utiliza, realiza consultas, cotizaciones, contrataciones de pólizas de seguros, o cualquier otro tipo de requerimiento a través de los sitios web y/o apps de Seguros Cónذور, así como también cuando Seguros Cónذور mantiene contacto con dichos titulares, en particular: Información acerca de interacciones en los sitios web o apps de Seguros Cónذور como por ejemplo, contenido (fotografías, mensajes, descripciones u otros), búsquedas (incluyendo la fecha y hora de las solicitudes que efectúe), historial de navegación, información de métodos de pago (es la pasarela de pago quien almacena la información de la tarjeta de crédito o débito). Pueden incluirse también datos del uso por su parte de aplicaciones de terceros en relación con los sitios web o apps de Seguros Cónذور. También se recogen ciertos datos técnicos, entre ellos: información de URL; identificadores online, incluyendo datos de cookies y direcciones IP; identificador de publicidad; información sobre los tipos de dispositivos que utiliza el titular, como los identificadores de dispositivo único, el tipo de conexión a la red, (p. ej., dirección IP, fecha hora de acceso y firma, navegador, método de firma digital, wifi, 3G, LTE, Bluetooth), el rendimiento de la red, el dispositivo y el proveedor, el tipo de navegador, el idioma, la información que permite la gestión de los derechos digitales, el sistema operativo y la versión de las apps de Seguros Cónذور; las características de los dispositivos de su red wifi disponibles para conectarse a los sitios web o apps de Seguros Cónذور; la ubicación no exacta, que puede deducirse o inferirse de ciertos datos técnicos (p. ej., la dirección IP, fecha hora de acceso y firma, navegador, método de firma digital, la configuración del idioma del dispositivo o</p>



	la moneda de pago), con el objeto de ofrecer publicidad y contenidos personalizados; todo esto es necesarios para ofrecer las funciones específicas de las apps o sitios web de Seguros Cóndor.
--	---

**3.3.- Datos sobre trabajadores, proveedores y directores o accionistas de Seguros Cóndor**

El cuadro siguiente muestra los datos personales que recopilamos respecto de trabajadores, directores, accionistas y proveedores de Seguros Cóndor:

Datos personales	Descripción
Datos de trabajadores y/o aplicantes	<p>Son los datos personales que los prospectos, aplicantes, pasantes y trabajadores facilitan en la aplicación a la vacante o que es recopilada por Seguros Cóndor en la vinculación laboral o en la actualización de datos. Esto permite que Seguros Cóndor cumpla con obligaciones legales, contractuales y también ofrezca beneficios sociales establecidos tanto en la ley como también adicionales a los legales. Estos datos incluyen:</p> <p><u>Datos de identificación:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Nombres completos</li> <li>● Número de cédula, identificación, pasaporte</li> <li>● Certificado de votación</li> <li>● Fecha de nacimiento</li> <li>● Correo electrónico</li> <li>● Número de teléfono y/o celular</li> <li>● Estado civil</li> <li>● Sexo</li> <li>● Lugar de nacimiento / nacionalidad</li> <li>● Dirección de domicilio y país de residencia</li> <li>● Firma</li> <li>● Carnet vacunación covid</li> <li>● Certificado de matrimonio / declaración sumaria</li> <li>● Partida de nacimiento de cada uno de los hijos</li> </ul> <p><u>Datos biométricos y de imágenes:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Fotografía física y/o digital</li> <li>● Planilla de servicios básicos</li> <li>● Fotografías o videos captadas por nuestro sistema de vigilancia y seguridad</li> </ul> <p><u>Aspectos personales:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Trayectoria académica</li> <li>● Trayectoria laboral</li> <li>● Certificados Laborales</li> <li>● Historia Laboral</li> <li>● Profesión</li> <li>● Idioma</li> <li>● Discapacidades</li> <li>● Datos del núcleo familiar (hijos, cónyuge, padres)</li> <li>● Fotos o videos para fines institucionales de Seguros Condor</li> <li>● Calificaciones o Credenciales en los cargos que aplique</li> </ul> <p><u>Datos judiciales y penales:</u></p>



	<ul style="list-style-type: none"><li>● Antecedentes penales</li><li>● Antecedentes judiciales</li><li>● Consultas en Registro Civil / SRI / Fiscalía</li><li>● Consulta de PLA</li><li>● Declaración Juramentada</li></ul> <p><u>Datos técnicos y de navegación web:</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>● Geolocalización</li></ul> <p><u>Datos financieros:</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>● Datos de método de pago (Banco, número y tipo de cuenta bancaria,</li><li>● Declaración de impuestos, formulario 107</li><li>● Consulta en Central de Siniestros y Deudores en la SCVS</li><li>● Consulta sobre cuentas habilitadas en la SBS</li><li>● Se realizan consultas al buró de crédito (Equifax) respecto del score crediticio.</li></ul>
Datos de salud de trabajadores	<p>Son los datos personales que trabajadores facilitan o que son recopilados por Seguros Cóndor al momento de su vinculación y la permanencia para el cumplimiento de obligaciones legales o la contratación de beneficios sociales adicionales. Estos datos incluyen:</p> <p><u>Datos de salud:</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>● Exámenes médicos ocupacionales</li><li>● Tipo de sangre</li><li>● Discapacidad</li><li>● Cualquier otro dato que fuere necesario para la vinculación con Seguros Condor.</li></ul> <p>Debido a que Seguros Cóndor ofrece a sus trabajadores un seguro de salud privado, puede ser necesario que el trabajador comparta también los datos de salud de sus familiares u otras personas relacionadas.</p>
Datos de proveedores	<p>Son los datos personales que los proveedores facilitan o es recopilada por Seguros Cóndor en su vinculación. Estos datos incluyen:</p> <p><u>Datos de identificación:</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>● Nombres completos</li><li>● Número de cédula / RUC</li><li>● Correo electrónico</li><li>● Número de teléfono y/o celular</li><li>● Dirección de domicilio</li><li>● Firmas</li><li>● Nombre y tipo del contribuyente</li><li>● Nombre del establecimiento</li><li>● Nombre del contacto</li><li>● Correo electrónico</li><li>● Número de teléfono y/o celular</li><li>● Calificaciones o Credenciales en los proveedores que aplique</li></ul> <p><u>Datos judiciales y penales:</u></p>



	<ul style="list-style-type: none"><li>● Antecedentes penales</li><li>● Antecedentes judiciales</li><li>● Consultas en Registro Civil / SRI / Fiscalía</li><li>● Consulta de PLA</li></ul> <p><u>Datos biométricos e imágenes:</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>● Fotografías o videos captadas por el sistema de vigilancia y seguridad</li><li>● Imágenes y/o reconocimiento facial</li><li>● Verificación de huella dactilar o retina</li></ul> <p><u>Datos técnicos y de navegación web:</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>● Geolocalización</li></ul> <p><u>Datos financieros:</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>● Banco, número y tipo de cuenta bancaria</li><li>● Se realizan consultas al buró de crédito (Equifax) respecto del score crediticio.</li></ul>
Datos del director/ accionistas	<p>Son los datos personales que los directores/accionistas facilitan a Seguros Cónдор para cumplir sus obligaciones legales. Estos datos incluyen:</p> <p><u>Datos de identificación:</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>● Nombres completos</li><li>● Número de cédula, identificación, pasaporte</li><li>● Certificado de votación</li><li>● Fecha de nacimiento</li><li>● Correo electrónico</li><li>● Número de teléfono y/o celular</li><li>● Estado civil</li><li>● Sexo</li><li>● Lugar de nacimiento / nacionalidad</li><li>● Dirección de domicilio y país de residencia</li><li>● Firma</li></ul> <p><u>Datos biométricos y de imágenes:</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>● Fotografía física y/o digital</li><li>● Planilla de servicios básicos</li><li>● Fotografías o videos captadas por nuestro sistema de vigilancia y seguridad</li></ul> <p><u>Aspectos personales:</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>● Trayectoria académica</li><li>● Trayectoria laboral</li><li>● Certificados Laborales</li><li>● Historia Laboral</li><li>● Profesión</li><li>● Idioma</li><li>● Discapacidades</li><li>● Datos del núcleo familiar (hijos, cónyuge, padres)</li><li>● Fotos o videos para fines institucionales de Seguros Condor</li><li>● Calificaciones o Credenciales en los cargos que aplique</li></ul> <p><u>Datos judiciales y penales:</u></p>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Antecedentes penales</li> <li>● Antecedentes judiciales</li> <li>● Consultas en Registro Civil / SRI / Fiscalía</li> <li>● Consulta de PLA</li> </ul> <p><u>Datos técnicos y de navegación web:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Geolocalización</li> </ul> <p><u>Datos financieros:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Datos de método de pago (Banco, número y tipo de cuenta bancaria,</li> <li>● Declaración de impuestos</li> <li>● Consulta en Central de Siniestros y Deudores en la SCVS</li> <li>● Consulta sobre cuentas habilitadas en la SBS</li> </ul> <p>Se realizan consultas al buró de crédito (Equifax) respecto del score crediticio.</p>
--	---

**3.4.- Datos recopilados de fuentes de terceros:** La siguiente tabla indica los datos personales recopilados procedentes de fuentes de terceros. Obtenemos de diversos terceros datos personales sobre usted. Dichas fuentes de terceros varían con el tiempo e incluyen lo siguiente:

<b>Categorías de fuentes de terceros</b>	<b>Descripción</b>
Aliados/Copartícipes en materia de autenticación	Si usted se registra o accede a nuestro sitio web o app utilizando credenciales de terceros (por ejemplo: Facebook, Instagram, Twitter y redes sociales), importaremos los datos que Seguros Cóndor recopila desde dichas plataformas de terceros para crear una cuenta en Seguros Cóndor.
Aliados/Copartícipes de servicios técnicos	Podemos utilizar aliados/copartícipes de servicios técnicos que nos proporcionan ciertos datos, como la asignación de direcciones IP a información acerca de una ubicación no exacta (p. ej., ciudad), con objeto de entregarle información personalizada y aplicable a dicha ubicación.
Aliados/Copartícipes en pagos	Si elige realizar algún pago, podemos recibir datos de nuestros aliados/copartícipes de pagos para enviarle reportes y/o facturas, y también procesar pagos.
Anunciantes y otros Aliados publicitarios	Podemos recabar de determinados anunciantes y aliados/copartícipes publicitarios ciertos datos sobre usted, como cookies de identificación, identificador del dispositivo de teléfono celular o dirección de correo electrónico, así como inferencias acerca de sus intereses y preferencias, lo que nos permite enviarle ofertas personalizadas, anuncios más adecuados y medir su efectividad.
Otras empresas que nos pueden compartir información	La información que Seguros Cóndor recaba de determinadas personas, empresas y/o entidades será tratada como confidencial dentro de Seguros Cóndor. La transferencia de datos ocurre en virtud de que, empresas o entidades contactan a Seguros Cóndor con el propósito de ofrecer a sus empleados y funcionarios, directores, accionistas, beneficiarios, clientes, afianzados, garantes, proveedores, aseguradoras / coaseguradoras agencias de citas virtuales, brokers o intermediarios



	<p>de seguros, reaseguros o intermediarios de reaseguros, y/o integrantes pólizas de diversas ramas de seguros como por ejemplo instituciones bancarias tanto públicas como privadas, entidades de prestación de servicios de seguridad social, Servicio de rentas Internas, instituciones municipales o cualquier otro tipo de compañías públicas o privadas. Cabe precisar que, con todas estas entidades y/o compañías mantenemos convenios, acuerdos de confidencialidad y políticas de canales alternos o canales de distribución. Dependiendo de la rama del seguro puede ser que quien contrate nuestras pólizas deba transferirnos la información de la nómina de sus trabajadores. También podremos recibir información de empresas que nos prestan distintos servicios como por ejemplo, servicios complementarios respecto del personal o titulares en general que ingresen a nuestras instalaciones para fines de registros, ingreso, control, monitoreo y seguridad.</p>
--	---

**3.5.- Datos de menores de edad:** Los servicios que Seguros Cónдор ofrece están dirigidos a personas mayores de edad sin perjuicio de que, los beneficiarios y/o asegurados sean menores de edad. Cabe precisar que, en esos casos será indispensable contar con la aceptación por parte del representante legal como es el caso de las pólizas de accidentes personales de ciertas instituciones educativas o negocios afines.

**4.- FINALIDADES Y BASE LEGAL DE LOS TRATAMIENTOS**

En el siguiente cuadro incluimos los fines para los que tratamos sus datos personales, las bases legales correspondientes que invocamos para poder tratar lícitamente esos datos personales y las categorías de datos personales (que se identifican en la Sección 3 empleadas a estos efectos:

	Fines para los que Seguros Cónдор trata sus datos personales ('finalidad del tratamiento')	Base legal para la finalidad del tratamiento	Categorías de datos personales utilizados por Seguros Cónдор para la finalidad del tratamiento
1	Para atender, cotizar, validar, gestionar, hacer seguimiento hasta la terminación y tomar contacto con titulares, bróker, intermediarios de seguros o reaseguros, aseguradoras sobre contratos de pólizas de seguros, reclamos, siniestros, solicitudes, coberturas, sugerencias, comentarios, servicio post venta, garantías, daños, devoluciones, accidentes, ejercicio de derechos de la LOPD a través de llamadas, correo electrónico o sms.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumplimiento de un contrato</li> <li>• Interés legítimo</li> <li>• Consentimiento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Datos de uso</li> <li>• Datos eventos promocionales, descuentos, concursos, llamadas telefónicas, encuestas y sorteos</li> <li>• Datos de cliente, trabajadores, proveedores y accionistas</li> </ul>
2	Para analizar preferencias de consumos, elaborar perfiles, gustos y hábitos (no	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumplimiento de un contrato</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Datos de uso</li> </ul>



	<p>categorías especiales), hacer ofertas personalizadas, enviar publicidad por distintos medios (por ejemplo: correo electrónico, llamadas, whatsapp, o sms). Cabe recalcar que, ninguna de estas acciones por parte de Seguros Cónдор excede las expectativas del titular, ni aborda de forma invasiva su privacidad. Esto se realiza a través de herramientas de big data, y/o de inteligencia artificial o aprendizaje automático, chatbots y otras herramientas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interés legítimo</li> <li>• Consentimiento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Datos eventos promocionales, descuentos, concursos, llamadas telefónicas, encuestas y sorteos</li> <li>• Datos de cliente, trabajadores, proveedores y accionistas</li> </ul>
3	<p>Para prestar, personalizar, comprender, diagnosticar, resolver y solucionar problemas, evaluar y desarrollar nuevas funciones, tecnologías y mejoras de las apps y sitios web de Seguros Cónذور.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumplimiento de un contrato</li> <li>• Interés legítimo</li> <li>• Consentimiento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Datos de clientes</li> <li>• Datos de uso</li> <li>• Datos de pagos y compras</li> <li>• Datos eventos promocionales, descuentos, concursos, llamadas telefónicas, encuestas y sorteos</li> </ul>
4	<p>Para cumplir obligaciones legales y requerimientos de las autoridades competentes, o cumplimientos de obligaciones contractuales.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumplimiento de obligaciones legales</li> <li>• Interés legítimo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Datos de uso</li> <li>• Datos de pagos y compras</li> <li>• Datos eventos promocionales, descuentos, concursos, llamadas telefónicas, encuestas y sorteos</li> <li>• Datos de clientes, trabajadores, proveedores y accionistas</li> </ul>
5	<p>Para cumplir obligaciones contractuales con terceros, por ejemplo, contratos con compañías de seguros, compañías de reaseguros, intermediarios de reaseguros, brókers de seguros, actuarios, auditores externos, calificadora de riesgo, core de seguros, facturación electrónica, entre otros contratos cuyo objeto son</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interés legítimo</li> <li>• Consentimiento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Datos de uso</li> <li>• Datos de pagos y compras</li> <li>• Datos eventos promocionales, descuentos, concursos, llamadas</li> </ul>



	programas comerciales y de marketing, convenios de beneficios institucionales, u otro tipo de esfuerzos comerciales, servicios complementarios. El cumplimiento de dichas obligaciones contractuales puede requerir de transferencias de datos personales, en cuyo caso se firmará el contrato para el encargo respectivo y la debida protección de los datos personales.		telefónicas, encuestas y sorteos • Datos de clientes, trabajadores, proveedores y accionistas
6	Para iniciar o ejercitar pretensiones jurídicas u oponerse a ellas.	• Interés legítimo	• Datos de uso • Datos de voz • Datos de pagos y compras • Datos eventos promocionales, descuentos, concursos, llamadas telefónicas, encuestas y sorteos • Datos de clientes, trabajadores, proveedores y accionistas
7	Para fines internos de planificación, información y estimaciones del negocio.	• Interés legítimo	• Datos de uso • Datos de pagos y compras • Datos eventos promocionales, descuentos, concursos, llamadas telefónicas, encuestas y sorteos • Datos de clientes, trabajadores, proveedores y accionistas
8	Para procesar todo lo relacionado con pagos y transacciones realizadas como por ejemplo, facturación, emisiones de comprobantes, retenciones, compras, devoluciones, reembolsos, solicitudes,	• Cumplimiento de un contrato • Cumplimiento de obligaciones legales • Interés legítimo	• Datos de clientes • Datos de pagos y compras



	reclamos, servicios adicionales, acompañamiento post venta, entre otros.		
9	Para detectar fraudes, pagos fraudulentos o usos fraudulentos, delictivos o contravencionales.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumplimiento de un contrato</li> <li>• Cumplimiento de obligaciones legales</li> <li>• Interés legítimo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Datos de uso</li> <li>• Datos de pagos y compras</li> <li>• Datos eventos promocionales, descuentos, concursos, llamadas telefónicas, encuestas y sorteos</li> <li>• Datos de clientes trabajadores, proveedores y accionistas</li> </ul>
10	Para realizar concursos, encuestas, sorteos y promociones.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumplimiento de un contrato</li> <li>• Interés legítimo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Datos de uso</li> <li>• Datos de pagos y compras</li> <li>• Datos eventos promocionales, descuentos, concursos, llamadas telefónicas, encuestas y sorteos</li> <li>• Datos clientes</li> </ul>
11	Transferencia, a título gratuito u oneroso, de datos a otras compañías que ofrezcan otros servicios del interés de los titulares o que requieran de información de estos para el cumplimiento de contratos. Por ejemplo, contratos con compañías de seguros, compañías de reaseguros, intermediarios de reaseguros, proveedores que presten servicios de asistencia relacionada con los contratos de póliza de seguros, compañías que ofrezcan servicios relacionados con el cálculo de jubilaciones laborales, compañías con quienes Seguros Cóndor tenga programas comerciales y/o de marketing, compañías con quienes Seguros Cóndor tenga convenios privados de beneficios, compañías que nos provean	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumplimiento de un contrato</li> <li>• Consentimiento</li> <li>• Interés legítimo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Datos clientes</li> <li>• Datos de trabajadores</li> <li>• Datos de salud de trabajadores</li> </ul>



	servicios complementarios, o con quienes tengamos suscritos contratos cuyo propósito son esfuerzos comerciales.		
12	Para que, Seguros Cónдор o terceros cesionarios realicen consultas al buró de crédito, instituciones financieras o entidades públicas, conforme lo establecido en normativa legal aplicable respecto del perfil financiero y crediticio del titular. Puede existir endoso, cesión o venta de la cartera, lo que puede provocar cambios en los roles de responsable para este tratamiento; en este caso, el nuevo Responsable (nuevo acreedor) queda habilitado para realizar tales consultas en el futuro con la misma finalidad.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumplimiento de un contrato</li> <li>• Interés legítimo</li> <li>• Consentimiento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Datos de uso</li> <li>• Datos de pagos y compras</li> <li>• Datos eventos promocionales, descuentos, concursos, llamadas telefónicas, encuestas y sorteos</li> <li>• Datos de clientes, trabajadores, proveedores y accionistas</li> </ul>
13	Para todo lo relacionado con el cumplimiento de un contrato arrendamiento respecto de propiedades de Seguros Cónдор.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumplimiento de un contrato</li> <li>• Interés legítimo</li> <li>• Consentimiento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Datos de arrendatarios</li> </ul>

Si necesita más información acerca de la finalidad del tratamiento realizado por Seguros Cónдор, no dude en tomar contacto con nosotros de conformidad con la **Sección 2**.

### 5.- TRANSFERENCIAS DE SUS DATOS PERSONALES

Seguros Cónдор transfiere sus datos personales únicamente bajo los siguientes supuestos:

1. Si contamos con su autorización;
2. Para cumplir con una obligación legal o contractual; y,
3. Con aquellos terceros que resulte necesaria su intervención para la correcta gestión de la prestación del servicio ofrecido (vale mencionarse que mantenemos acuerdos para el buen uso de la información y la no divulgación no autorizada)

Los siguientes datos personales únicamente se compartirán conforme lo dispuesto anteriormente:

Categorías de destinatarios	Motivo para compartir la información
Aplicaciones y dispositivos de terceros que usted conecte a su cuenta en el sitio web de Seguros Cónдор	Si usted conecta su cuenta de Seguros Cónдор en un dispositivo(s) de terceros, Seguros Cónдор podrá compartir datos técnicos con el operador de esa aplicación y/o dispositivo de terceros con objeto de conectar su cuenta de Seguros Cónдор. En el caso de que terceros nos soliciten o requieran que compartamos información con ellos, le pediremos su autorización antes de proporcionarles dicha información.
Proveedores de servicios	Utilizamos empresas proveedoras de servicios que colaboran con nosotros, y mantenemos contratos cuyo objeto son seguros,



	<p>servicio de asistencia relacionada con los contratos de póliza de seguros (como por ejemplo, servicios de asistencia de vehículos, salud, gastos médicos, servicios funerarios, talleres de reparación de vehículos), brókers de seguros, compañías de reaseguros, intermediarios de reaseguros, inspectores de riesgos, inspectores de siniestros, entidades reajustadoras, actuarios, auditores externos, calificadoras de riesgos, core de seguros, autoridades legales y organismos de control, entidades o compañías con las cuales se tenga convenios privados, compañías de mensajería o courier, para programas comerciales y de marketing o servicios complementarios. Todas estas empresas pueden necesitar acceder a ciertos datos personales a fin de prestarnos sus servicios o cumplir con los contratos antes mencionados, los cuales nos permiten ampliar y mejorar los servicios que ofrecemos a nuestros clientes. Vale mencionarse que mantenemos acuerdos con todos estos proveedores para el buen uso de esta información y la no divulgación no autorizada. Entre dichas empresas cabe citar: aquellas que hemos contratado para gestionar la infraestructura técnica que necesitamos para la prestación de nuestros servicios, compañías de seguros o empresas comercializadoras de seguros, empresas de servicio de asistencia relacionada con los contratos de póliza de seguros (como por ejemplo, servicios de asistencia de vehículos, salud, gastos médicos, servicios funerarios, talleres de reparación de vehículos), compañías de reaseguros o empresas comercializadoras de reaseguros, brókers de seguros, compañías de reaseguros, intermediarios de reaseguros, inspectores de riesgos, inspectores de siniestros, entidades reajustadoras, actuarios, auditores externos, calificadoras de riesgos, core de seguros, autoridades legales y organismos de control entidades o compañías con las cuales se tenga convenios privados, compañías de mensajería o courier, para programas comerciales y de marketing o servicios complementarios, proveedores de softwares, proveedores de que contribuyen a la protección y seguridad de nuestros sistemas y servicios, y ayudar en la comercialización de los servicios de Seguros Cónдор, empresas de marketing o servicios complementarios, empresas que formen parte de las promociones en las que participa Seguros Cónдор.</p>
<p>Entidades de procesamiento de pagos</p>	<p>Compartiremos sus datos personales con nuestras entidades de procesamiento de pagos para que puedan procesar sus pagos y para prevenir fraudes. Así como también recibir los datos de entidades de procesamiento de pagos para nuestro registro contable.</p>
<p>Aliados/Copartícipes publicitarios</p>	<p>Utilizamos aliados/copartícipes publicitarios que nos permiten personalizar los contenidos publicitarios, nos ayudan a ofrecer anuncios y mensajes promocionales más adecuados para usted,</p>



	que pueden incluir publicidad basada en intereses (también denominada publicidad basada en el comportamiento online), publicidad contextual y publicidad genérica en nuestro servicio. Tanto nosotros como nuestros trabajadores publicitarios podemos llevar a cabo el tratamiento de ciertos datos personales con el objeto de que Seguros Cóndor pueda conocer sus intereses o preferencias y podamos ofrecer anuncios que sean más adecuados para usted.
Empresas que brindan servicios relacionados con los trabajadores	Compartiremos los datos personales de trabajadores de Seguros Cóndor con el propósito de otorgamiento de beneficios sociales adicionales, por ejemplo: empresas de seguros, relacionadas con temas de salud, servicios de internet o telefonía celular, capacitaciones.
Autoridades competentes y agencias de protección de datos (por ejemplo: Autoridad de Protección de Datos Personales, Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros, Ministerio de Trabajo, Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, SRI, UAFE, SSC, BCE, Autoridades legales)	Compartiremos sus datos personales cuando consideremos de buena fe que ello resulta necesario para cumplir una obligación legal prevista en la legislación aplicable o para responder a un procedimiento legal válido. Asimismo, compartiremos sus datos personales cuando consideremos de buena fe que ello resulta necesario para nuestros intereses legítimos o los de un tercero en relación con la seguridad nacional, la aplicación de la ley, en el marco de procesos legales, la protección de la seguridad de una persona o la prevención de accidentes mortales o daños personales inminentes, siempre que consideremos que dichos intereses legítimos no quedan invalidados por intereses o derechos y libertades fundamentales de usted que requieran proteger sus datos personales.

Todas las transferencias de Datos Personales a un tercer país o a una organización internacional estarán sujetas a las garantías pertinentes según lo descrito en el artículo 56 y siguientes de la LOPDP.

Cabe precisar que, en los sitios web y apps de Seguros Cóndor, podemos exhibir anuncios de terceros y otros contenidos que vinculen a terceros sitios web de terceros. No podemos controlar ni responsabilizarnos por las prácticas en materia de privacidad ni por los contenidos de terceros. Cuando haga clic en un link o en un anuncio de un tercero, tenga en cuenta que está saliendo de los sitios web y apps de Seguros Cóndor y que los datos personales que facilite no estarán cubiertos por esta Política. Le pedimos que lea las políticas de privacidad correspondientes para conocer cómo sus datos personales son recopilados y tratados por dichos terceros.

## 6.- CONSERVAMOS DE SUS DATOS PERSONALES

Conservaremos sus datos personales únicamente durante el tiempo necesario para prestarle los servicios que Seguros Cóndor ofrece y con las finalidades comerciales legítimas y esenciales, como mantener y mejorar la calidad y nivel de servicio, adoptar decisiones empresariales basadas en datos relativos a nuevas características y ofertas, cumplir nuestras obligaciones legales y resolver controversias. Conservaremos algunos de sus datos personales mientras usted siga siendo cliente de Seguros Cóndor.



Adoptamos medidas técnicas y organizativas adecuadas para contribuir a proteger la seguridad de sus datos personales; sin embargo, tenga en cuenta que ningún sistema es completamente seguro. Con el fin de prevenir la vulneración de sus derechos de protección de sus datos personales, hemos adoptado varias medidas, en particular:

1. Seudonimización;
2. Capacitación;
3. Confidencialidad;
4. Cifrado;
5. Acceso; y,
6. Conservación

En esta línea, usando los medios de contacto detallados en la Sección 2, adoptaremos las medidas antes detalladas, a menos que estemos legalmente facultados u obligados a mantener ciertos datos personales, en particular en situaciones como las siguientes:

- Si existe un problema no resuelto en relación con sus consumos, como un saldo acreedor pendiente o una reclamación o controversia no resuelta, conservaremos los datos personales necesarios hasta la resolución del problema;
- Cuando necesitemos conservar datos personales a efectos de nuestras obligaciones legales, fiscales, de auditoría y contabilidad, conservaremos los datos personales necesarios durante el tiempo exigido por la legislación aplicable;
- Cuando sea necesario para nuestros intereses empresariales legítimos, como la prevención de fraudes o la preservación de la seguridad de nuestros clientes;
- Cuando sea necesario conservar toda la documentación relacionada con la solicitud y contrato de crédito directo durante la vigencia del mismo, cabe precisar que, estos documentos se almacenan tanto de forma física como digital; y/o
- Cuando mantengamos una relación comercial con usted o hayamos llevado a cabo transacciones comerciales en los últimos diez (10) años.

## **7.- MODIFICACIONES A ESTA POLÍTICA**

Cuando introduzcamos cambios significativos en esta Política debido al desarrollo de servicios nuevos o complementarios, le enviaremos una notificación destacada de forma adecuada a las circunstancias, p. ej., mostrando de forma notoria un aviso en los sitios web o apps de Seguros Cóndor o enviándole un correo electrónico y/o una notificación a su celular. Vamos a notificarle con antelación. Por lo tanto, por favor, asegúrese de leer detenidamente tales notificaciones.